**Cadre de mémoire technique lot 2**

**« Fourniture de Terminaux et Accessoires Radios Numériques (TARN) et prestations associées »**

**Intitulé de la consultation** A**chat concernant la solution DMR (Digital Mobile Radio) du Secrétariat général du Ministère de l’Économie, des Finances et de la Souveraineté Industrielle et Numérique (MEFSIN). Lot2 : Fourniture de Terminaux et Accessoires Radios Numériques.**

**Procédure de passation Appel d'offres ouvert**

**Référence IB-12-2024**

**1ERE PARTIE : INFORMATIONS NECESSAIRES POUR L’EXECUTION DES PRESTATIONS**

**Nom et coordonnées de l’entreprise :**

**CONTACT COMMERCIAL**

Nom / prénom / service

Courriel :

Téléphone / Fax :

**CONTACT ADMINISTRATIF**

Nom / prénom / service

Courriel :

Téléphone / Fax :

**2ème PARTIE : INFORMATIONS DESTINEES A L’ANALYSE DE L’OFFRE DU CANDIDAT**

La qualité technique est analysée au regard du mémoire technique du soumissionnaire, établi conformément au présent cadre de mémoire technique.

L’offre technique devra décrire de la façon la plus exhaustive qui soit, les prestations proposées.

L'intégralité des éléments de réponse doit se trouver dans le mémoire technique et tout renvoi à un autre document doit être strictement identifié de manière précise (nom du document, paragraphe, …).

Il est rappelé que l’administration souhaite minimiser le nombre de dispositifs à emporter par les agents de sécurité.

Concernant la formation, le titulaire doit communiquer dans son offre :

* Le programme de la formation
* La liste des documents remis (support numérique en langue française).

Le **critère 2 - Qualité technique (notée sur un total à de 30 points) et le critère 3 environnemental (noté sur un total de 10 points) sont appréciés selon les éléments suivants :**

**Critère 2 - Qualité technique noté sur 30 points**

| **POINTS A DECRIRE DANS LE MEMOIRE TECHNIQUE** | **CHAMPS A COMPLETER PAR LE SOUMISSIONNAIRE : préciser les numéros/pages des articles du mémoire technique concernés par le thème de l’élément du sous-critère.** |
| --- | --- |
| Méthodologie envisagée :   * pour la prise en charge les demandes de commande matérielles * pour la gestion des délais d’approvisionnement et de livraison * pour la prise en charge des demandes réparation * pour le suivi de la qualité des prestations (méthode, outils et indicateurs) |  |

**Critère 3 environnemental noté sur 10 points (coefficient 1)**

|  |  |
| --- | --- |
| **POINTS A DECRIRE DANS LE MEMOIRE TECHNIQUE** | **Nouvelle proposition** |
| **Un descriptif de la gestion des déchets (**Tri sélectif et recyclage) dans le cadre des prestations |  |
| Démarche environnementale adoptée par le candidat dans le cadre de l’exécution des prestations du marché (performance environnementale des matériels et mesures pour réduire l’empreinte carbone des prestations). |  |

\* : les éléments doivent être directement rattachés à l’exécution des prestations du présent marché. Tout élément de réponse en lien avec la politique générale RSE du candidat ne sera pas valorisé au titre de l’analyse.